

Babymarkt.de booste son taux de clics grâce aux recommandations de produits personnalisées

Babymarkt.de est un spécialiste de l'équipement pour bébés et enfants en Allemagne. Avec plus de 100.000 articles proposés à des prix adaptés, l'entreprise met l'accent sur la qualité testée des marques et la qualité de leur service.

Challenge

Babymarkt.de envoie régulièrement des newsletters basées sur les catégories, qui sont envoyées aux clients 20 jours après qu'ils aient effectué un achat sur le site e-commerce. Les produits correspondant aux recommandations de produits dans chaque catégorie ont été attribués manuellement aux segments de clients, ce qui a été bien accueilli mais a demandé beaucoup d'efforts pour les équipes.

Afin de personnaliser leur newsletter en fonction de l'âge de l'enfant, l'entreprise a fait appel à AB Tasty pour les aider à créer une base de connaissances utilisant l'intelligence artificielle et ainsi formuler des recommandations plus pertinentes.

Implémentation

Afin de répondre aux exigences de la marque pour la newsletter basée sur les catégories, le concept de règles existant de babymarkt. de a d'abord été transféré dans la base de connaissances AB Tasty, qui a servi de base au calcul des recommandations de produits pour les catégories respectives dans la newsletter.

Par la suite, un process technique a été créé pour le transfert des paramètres relatifs à l'âge et aux catégories des enfants, ce qui entraîne la création automatique d'un widget.

Augmentation du taux de clics sur la newsletter

+85%

Augmentation des ventes par catégories via la newsletter

+95%

Dein Punktestand
1.284 babypoints

Themenwelten Neuheiten Beratung

Vielen Dank für dein Vertrauen!

15€ Gutschein

Dein persönlicher Gutscheincode*
DANKI9743565

Liebe Maja,
wir möchten uns ganz herzlich bei dir für deinen Einkauf bedanken und hoffen, dass die neuen Produkte dir und deinem Liebling ganz viel Freude bereiten.
Bei der riesigen Auswahl an Produkten für Babys und Kleinkinder ist es oft ganz schön schwierig, den Durchblick zu behalten, stimmt's?
Damit es deinem Liebling an nichts fehlt, haben wir einige hilfreiche Produkte für dich zusammengestellt. Zudem findest du in dieser Mail wertvolle Tipps von unseren Produkt-Experten.
Und damit du das Shoppen so richtig genießen kannst, haben wir natürlich auch noch einen Gutschein für dich! Finde also jetzt dein neues Lieblingsprodukt und sicher dir 15 € Rabatt!

Gutschein einlösen ▶

Newsletter par catégorie

« Grâce aux recommandations individuelles d'AB Tasty, nous sommes en mesure d'offrir une expérience d'achat personnelle à un grand nombre de clients... A l'image de nos recommandations produit, les outils d'AB Tasty sont pensés sur-mesure et sont adaptés à nos besoins. »

Nils Macher
Head of Dialog Marketing
babymarkt.de GmbH

Les paramètres sont transmis par la marque via la solution d'emailing et envoyés à la base de connaissances AB Tasty.

Résultats

L'évaluation des chiffres clés sur 3 mois a donné les résultats suivants :


- une augmentation de 85 % du taux de clics sur la newsletter suite au basculement vers les widgets de recommandations personnalisées.

- une augmentation de 95 % des ventes par catégories via la newsletter.

Takeaways


Grâce aux recommandations de produits personnalisées et liées à la catégorie dans la newsletter et à la prise en compte de l'âge de l'enfant, babymarkt.de peut désormais exploiter au mieux les atouts de sa gamme de produits en ce qui concerne les besoins du bébé.

MODE




„Macht es nicht total viel Spaß, deinen kleinen Liebling neu einzukleiden? In unserem vielseitigen Sortiment findest du süße Mode von top Marken! So ist dein kleiner Schatz zu jeder Jahreszeit und für jeden Anlass passend gekleidet. In unserem großen Sale-Bereich findest du zudem viele stark reduzierte Schnäppchen. Lass dich doch einfach von der Mode-Auswahl in unserem Shop inspirieren!“

[mehr erfahren](#)



EBI & EBI Fairtrade Schlafoverall allover
statt 19,99 €
12,99 €




name it Body 3er Pack grey melange
statt 12,99 €
8,99 €

[ZU ALLEN MODE-PRODUKTEN »](#)


KINDERZIMMER

„Deine Wickelmöglichkeit sollte Platz für Windeln, Puder und co bieten, damit du deinen Schatz nicht eine Sekunde aus den Augen lassen musst. Wir raten dir, das Kinderzimmer 10-12 Wochen vor dem Geburtstermin zu bestellen, damit es garantiert rechtzeitig da ist. Um deinen kleinen Liebling auch nachts ganz nah bei dir zu haben und das nächtliche Stillen zu vereinfachen, empfehlen wir dir ein Beistellbett. Entdecke auch unser Kinderbett-Zubehör für kuschelige Nächte.“

[mehr erfahren](#)



hauck Hochstuhlauflage de luxe Pooh grey
statt 24,99 €
20,55 €



STOKKE® Tripp Trapp® Newborn Set™ Grey
statt 99,00 €
94,49 €

[ZU ALLEN KINDERZIMMER-PRODUKTEN »](#)

Recommandations sur les produits